

УДК 318.147

ИНСТРУМЕНТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ЦЕНТРА ТРУДОУСТРОЙСТВА ВУЗА

Гарькин И.Н., Медведева Л.М.

Пензенский государственный университет архитектуры и строительства

E-mail: igor_garkin@mail.ru

Приводятся механизмы обратной связи подразделений ВУЗов, отвечающих за организацию практик и трудоустройство студентов и выпускников. Рассматривается опыт работы в этом направлении Центра практики студентов и содействия трудоустройства выпускников Пензенского государственного университета архитектуры и строительства.

Ключевые слова: трудоустройство, производственная практика, обратная связь, студенты, выпускники, социологическое исследование, опрос, анкетирование.

TOOLS FEEDBACK EMPLOYMENT CENTER HIGH SCHOOL

Garkin I.N., Medvedeva L.M.

We give feedback mechanisms departments of universities responsible for organizing practices and employment of students and graduates. Experience of work in this direction Center practice of students and to promote employment of graduates of Penza State University of Architecture and Construction.

Keywords: employment, industrial practice, feedback, students, alumni, sociological research, survey questionnaires.

Согласно требованиям последнего ФГОС ВО, все виды практик (по получению первичных знаний и умений, производственная, преддипломная) являются важнейшим элементом высшего образования [1], и аккредитационным показателем ВУЗа. В тоже время показатель трудоустройства выпускников является одним из показателей эффективности деятельности (так в Приволжском федеральном округе необходимый показатель трудоустройства по специальности составляет 80% от выпускников ВУЗа) [2]. Для обеспечения высокого уровня трудоустройства выпускников по полученной профессии в учреждениях профессионального образования нашей страны действуют соответствующие структурные подразделения. Стоит отметить, что помимо контроля и мониторинга со стороны органов государственной власти деятельности таких структурных подразделений, для выстраивания максимально эффективной работы, необходимо учитывать мнение студентов и выпускников.

В Пензенском государственном университете архитектуры и строительства вопросами организации практики и трудоустройства занимается Центр практики студентов и содействия

трудоустройству выпускников (ЦПСиСТВ или Центр) [3]. Для самоконтроля своей деятельности и построения обратной связи со студентами и выпускниками сотрудниками Центра регулярно проводятся социологические исследования различной тематики и форм. Среди них чаще всего используются:

- *Социологический опрос в форме анкетирования*

Анкетирование позволяет получить информацию о мнениях людей, их мотивах и оценках социальных явлений, о феноменах и состояниях общественного, группового и индивидуального сознания. Полученные эмпирические данные используются для совершенствования направлений деятельности Центра. В своей работе Центр применяет групповое очное анкетирование. Срезы при данной форме исследования делаются по курсам, направлениям подготовки либо по факультетам. Достоинствами метода анкетирования является высокая оперативность получения данных, возможность организации массовых исследований, беспристрастность исследователя и отвечающих. Выборка (чаще используется пропорционально стратифицированная) составляет в основном сто человек, что позволяет достаточно объективно оценить мнение студентов по тому или иному вопросу, т.к. в ПГУАС общая численность студентов на каждом курсе, факультете или направлении подготовки находится в пределах одной тысячи человек [4].

За прошедший год всего проведено более 12 анкетирований студентов по различной тематике: отношение к практике; ожидания от практики; предложения по улучшению работы Центра; планы по трудоустройству и др.

В рамках своей деятельности ЦПСиСТВ возглавляет и развивает проекты образовательного характера, косвенно относящиеся к деятельности Центра, для анализа и совершенствования, деятельности которых Центр также проводит опросы студентов. Так было проведено масштабное исследование по восприятию студентами разных факультетов коррупции (опрошено 400 человек); по восприятию понятия «экстремизм» (опрошено 100 человек); опрос по информационной безопасности (опрошено 100 человек).

Проведение анкетирования студентов проводится согласно следующему алгоритму действий:

1. Разработка исследовательской программы, четкое определение целей, задач, понятий, гипотез, объекта и предмета, а также выборки и инструментария исследования.
 2. Подготовка и утверждение опросного листа анкеты;
 3. Согласование и утверждение темы опроса с руководством ВУЗа (проректором по учебной работе);
 4. Размножение анкетного листа в типографии университета;
-

5. Проведение опроса среди студентов;

6. Обработка результатов опроса;

7. Анализ результатов, составление отчета по проведенному опросу, подготовка рекомендаций по улучшению работы (в рамках тематики исследования);

8. Подготовка служебной записки руководству для ознакомления.

Работа по данному алгоритму помогает достаточно оперативно, в течение одной недели, провести нужный опрос, выявить проблему, ее причины и выработать предложения по её решению.

Среди других видов обратной связи со студентами и выпускниками следует выделить: *ведение онлайн приёмной* в социальной сети «ВКонтакте» (ВК) [5] и *консультации* непосредственно в ВУЗе. Так, при ведении своей страницы в ВК у Центра неуклонно растёт количество «живых» подписчиков (более 2100), что помогает оперативно, как отвечать на вопросы студентов и выпускников, так и самим проводить опросы по нужным тематикам.

Что касается непосредственного общения со студентами в ВУЗе, то здесь сотрудники Центра проводят индивидуальные и групповые консультации, выясняют какие проблемы возникают у обучающихся в процессе подготовки к практике, во время самой практики либо в процессе трудоустройства. Все обращения фиксируются в специальном журнале учета, а в конце каждого года проводится анализ количества и содержания обращений, анализ обработанных данных.

Студенческий актив также имеет возможность, и активно ею пользуется, предложить Центру организовать интересное мероприятие (мастер-класс, тренинг, деловую игру, день карьеры, экскурсию и т.д.) для расширения их профессиональной эрудиции и в дальнейшем повышения конкурентоспособности на рынке труда [6]. Данные инициативы студентов осуществляются по заявкам, при наборе группы с минимальным количеством участников 10 человек.

В ближайшем будущем планируется расширить присутствие Центра в других социальных сетях Facebook, Twitter, Instagram и др. Это позволит охватить большую аудиторию среди студентов, выпускников и потенциальных работодателей, получить большую обратную реакцию в виде комментариев, отзывов, предложений. Ещё одним перспективным направлением развития обратной связи является модернизация сайта Центра с возможностью создания форумов для обсуждения: планов работы, проведённых мероприятий и т.д.

Таким образом, опыт Центра практики студентов и содействия трудоустройства выпускников Пензенского государственного университета архитектуры и строительства по обеспечению обратной связи со студентами и выпускниками можно использовать в подобных структурных подразделениях не только строительных, но и ВУЗов другой направленности.

Список литературы

1. Данилов А.М., Гарькина И.А., Гарькин И.Н. Подготовка бакалавров: компетентностный подход, междисциплинарность // Региональная архитектура и строительство.– 2014. – №2. – С.192-199
 2. Гарькин И.Н., Медведева Л.М., Ключев С.В. Уровень занятости населения в строительной отрасли: региональный аспект // Успехи современной науки.–2017. –№1. Том 3.– С.63-67
 3. Болдырев С.А., Гарькин И.Н., Медведева Л.М. Формы работы центра практики студентов и содействия трудоустройству выпускников // Региональная архитектура и строительство.– 2016. – №3. – С.187–191
 4. Гарькин И.Н., Медведева Л.М., Ключев А.В. Формы работы центра практики студентов и содействия трудоустройству выпускников: социологический аспект// Успехи современной науки. – 2016. –№10. Том 1.– С.163-169
 5. Гарькин И.Н., Медведева Л.М., Глухова М.В. Информационное сопровождение трудоустройства студентов и выпускников ВУЗа // Новый университет. Серия Актуальные проблемы гуманитарных и общественных наук.– 2016–№9-10 (66-67) – С.14-17
 6. Гарькин И.Н., Медведева Л.М., Назарова О.М., Ключев А.В. Методы повышения конкурентоспособности студентов направления «Строительство»// Успехи современной науки и образования. – 2017. –№1. Том 4.– С.90-94
-